

O USO DE BLOGS COMO FERRAMENTA EDUCATIVA E COLABORATIVA NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Elaine Marisa Andriolli

E-mail: <elainemarisa@hotmail.com>.

Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)

Ana Patrícia Henzel Richter

E-mail: <anah@mksnet.com.br>.

Centro Universitário Internacional (UNINTER)

Marcos Hivan Petter Machado

E-mail: <marcos.hivan@hotmail.com>.

Faculdade de Itapiranga (FAI)

RESUMO

As diferentes tecnologias disponibilizadas pela informática hoje, inclusive a internet, contribuem substancialmente para a construção do conhecimento, cujo viés colaborativo é tema de muitas discussões. Inúmeros ambientes computacionais, oportunizam diversas informações, que são acessíveis a muitas pessoas, em diferentes lugares, quebrando barreiras locais-globais. Nesse contexto, o presente trabalho é resultado da construção de um blog, realizado no Colégio Estadual Três Mártires, no município de Palmeira das Missões-RS. A sua utilização deu-se como ferramenta pedagógica-metodológica, aliando teoria e prática, com o intuito de divulgar (previamente) a grade curricular do Curso Técnico em Informática (posteriormente, os demais cursos técnicos), e conseqüentemente causar a diminuição da evasão escolar constatada no mesmo, ou seja, muitos alunos que ingressavam no Curso Técnico em Informática interpretavam erroneamente a metodologia e funcionamento do curso, e isso conseqüentemente, causava muitas desistências. Os resultados dessa pesquisa foram positivos, pois o aluno antes de ingressar ao curso, já sabe de antemão o teor pedagógico e metodológico proposto, e o aluno em curso, aprendeu satisfatoriamente as ferramentas utilizadas, assim como também, sentiu-se motivado com a prática, e isso tudo refletiu na permanência do educando, ou seja, as evasões escolares diminuíram de forma significativa.

Palavras-chave: Blog, Ferramenta educacional, Colaboração, Interação

INTRODUÇÃO

O presente trabalho foi realizado no Colégio Estadual Três Mártires, em Palmeira das Missões-RS, configurado como o maior colégio da 20ª Coordenadoria de Educação do Estado do Rio Grande do Sul. Além da Educação Infantil, Ensino Fundamental, EJA e Ensino Médio, oferece quatro cursos técnicos, a saber: Curso Técnico em

Administração, Curso Técnico em Contabilidade, Curso Técnico em Informática e Curso Técnico em Saúde Bucal. Um dos objetivos pretendidos deste trabalho, foi a construção de um blog para utilizá-lo como ferramenta pedagógica-metodológica, aliando teoria e prática, com o intuito de divulgar previamente a grade curricular do Curso Técnico em Informática (e posteriormente, os demais cursos técnicos) oferecidos no colégio, e conseqüentemente, diminuir a evasão escolar no

Curso Técnico em Informática. Nesse sentido, observa-se a internet como um mecanismo fundamental, pois, seu alcance foi capaz de absorver a comunidade externa local e regional de forma bastante significativa.

Já é do senso comum, que a Educação Profissional vigora como uma alternativa substancial à educação contemporânea. Idealizada desde a Revolução Industrial, e aposta de muitos governos (na esfera municipal, estadual e federal), a mesma oferece novas oportunidades a jovens e adultos, precedendo o ensino de graduação. Nesse sentido, cabe apontar, que o trabalho colaborativo é parte integrante dessa educação, o que contribui para a construção do intelecto, melhoria da aprendizagem e organização do trabalho prático, item essencial dentro do contexto da educação profissional.

Uma vez por ano, acontece um processo de inscrições nos cursos técnicos, cuja intencionalidade é contemplar as vagas disponibilizadas pelo colégio. Sem entrevista ou prova seletiva prévia (sorteio, caso exceda o número de candidatas), qualquer aluno, não importando a bagagem de conhecimentos que tem da informática e seus dispositivos (e linguagens), pode se inscrever. Assim, muitos dos educandos, acabaram desistindo do curso, por não entenderem antecipadamente a estrutura pedagógica e metodológica do curso, o que conseqüentemente, causou a interpretação equivocada de toda a estrutura curricular.

Diante disso, observou-se a necessidade de desenvolver uma pesquisa, que de alguma forma, esclarecesse previamente o que é trabalhado no Curso Técnico em Informática, utilizasse as ferramentas computacionais disponíveis aos educandos (de forma mais aprofundada), combinando teoria e prática, e, diminuísse substancialmente os índices de evasão, pois, essas constatações ameaçavam diariamente a continuidade do curso.

Como consequência, os alunos do módulo 4 (Módulo 4/2014) do Curso Técnico em Informática, juntamente com os seus professores de programação, criaram um blog, intitulado “O Blog do Três”, disponibilizando a grade curricular completa do Curso Técnico em Informática, desde o primeiro até o quarto módulo, assim como também, a equipe de professores (e suas formações/especializações), os laboratórios de informática da escola, além de informações sobre seminários, participação em feiras científicas, prêmios conquistados, etc. Como meio de divulgação do blog, foi utilizado intensamente as redes sociais *online*, *folders*, *cartazes*, *e-mails* e “boca a boca”.

Aliado ao blog, também ficou disponibilizado um *link* de um vídeo, gravado e editado pelos alunos, mostrando todas as dependências da escola, assim como também, o depoimento da atual diretora e coordenador pedagógico dos cursos técnicos.

Os resultados foram observados transcorridos um ano da criação do blog. Assim, a evasão escolar diminuiu em 65% (dados do senso escolar, executados pelo sistema ISE), os alunos praticaram de forma efetiva e cotidiana o uso do blog, tanto no desenvolvimento do *layout* quanto na alimentação das informações, o que conseqüentemente motivou a permanência dos alunos (e o ingresso de novos) ao curso. Com base nesses dados positivos, o uso do blog estendeu-se aos demais cursos, ou seja, coube também a divulgação das grades curriculares dos Cursos Técnicos em Administração, Contabilidade e Saúde Bucal.

REFERENCIAL TEÓRICO

USOS E OBJETIVOS DAS FERRAMENTAS DE BLOG

Os blogs são importantes ferramentas para a divulgação e para o compartilhamento de informações. Além de oferecerem uma infinita gama de assuntos, podem ser utilizados gratuitamente, desde que se tenha acesso à internet. Segundo Gomes,

O termo “blog” é a abreviatura do termo original da língua inglesa “weblog”. O termo weblog parece ter sido utilizado pela primeira vez em 1997 por Jorn Barger. Na sua origem e na sua aceção mais geral, um weblog é uma página na Web que se pressupõe ser actualizada com grande frequência através da colocação de mensagens – que se designam “posts” – constituídas por imagens e/ou textos normalmente de pequenas dimensões (muitas vezes incluindo links para sites de interesse e/ou comentários e pensamentos pessoais do autor) e apresentadas de forma cronológica, sendo as mensagens mais recentes normalmente apresentadas em primeiro lugar. A estrutura natural de um blog segue portanto, uma linha cronológica ascendente (2005, p. 311).

Dessa forma, é possível dispor as informações, que poderão ser visualizadas de acordo com a ordem definida pelo desenvolvedor ou “blogueiro”. Além disso, cabe destacar que

É possível encontrar milhares de blogs na Internet abrangendo toda a diversidade de temas, dos mais específicos aos mais gerais, criados com objetivos de natureza diversa (lúdica, informativa, política, de intervenção cívica, etc.), sendo encarados pelo seu autor como forma de expressão de natureza íntima e intimista (apesar de num espaço com um público potencial à escala mundial) ou procurando a notoriedade e a máxima divulgação das ideias expostas. Um blog pode ser para o seu autor um simples arquivo de links úteis enriquecido com comentários, ou descrições do seu teor. Pode também constituir um registro digital das reflexões e/ou emoções do seu autor ou apresentar-se como um espaço de troca de ideias e confronto de perspectivas, procurando o escrutínio público e incentivando a participação dos “bloggers” que o visitam (Gomes, 2005, p. 312).

Nesse contexto, o blog foi um importante instrumento, convergindo aos propósitos desse trabalho, ou seja, foi possível apresentar as ideias de tal maneira, que ficassem acessíveis aos atuais e futuros alunos, cuja notoriedade foi determinante à dinâmica proposta. Por isso, é importante apontar que o brasileiro é o internauta que passa mais tempo na internet (desde outubro de 2005, em média, 20h e 30m por mês). Os mesmos acessam, respectivamente, portais, buscadores, e-mail, mensagens instantâneas e redes sociais online. Além disso, há estatísticas que comprovam que o número de blogs dobra a cada seis meses e meio (Montardo & Passerino, 2006).

A CONTRIBUIÇÃO DA TECNOLOGIA NA CONSTRUÇÃO DO CONHECIMENTO

Como descrito anteriormente, os blogs oportunizaram a disposição das informações pertinentes ao Curso Técnico em Informática (posteriormente, os demais cursos) na web, o que propiciou o compartilhamento de informações. Nesse aparato, destaca-se a contribuição para a educação colaborativa. Assim, complementando esse pensamento, cabe apontar o texto de Pierre Lévy, quando entende que:

Novas maneiras de pensar e conviver estão sendo elaboradas no mundo das telecomunicações e da informática. As relações entre os homens, o trabalho, a própria inteligência dependem, na verdade, da metamorfose incessante dos dispositivos informacionais de todos os tipos. Escrita, leitura, visão, audição, criação, aprendizagem são capturados por uma informática cada vez mais avançada (1993, p. 7).

Nesse sentido, percebe-se que as diferentes tecnologias disponibilizadas pela informática, inclusive a internet, contribuem para a construção do conhecimento, cujo viés colaborativo está em voga. Isso significa, que esses ambientes, de uma maneira geral, oportunizam um grande número de informações, acessíveis a muitas pessoas, em diferentes lugares, quebrando a antiga divisão local-global, pois

Graças às redes digitais, as pessoas trocam todo tipo de mensagens entre indivíduos ou no interior de grupos, participam de conferências eletrônicas sobre milhares de temas diferentes, têm acesso às informações públicas contidas nos computadores que participam da rede, dispõem da força de cálculo de máquinas situadas a milhares de quilômetros, constroem juntos mundos virtuais puramente lúdicos – ou mais sérios, constituem uns para os outros uma imensa enciclopédia viva, desenvolvem projetos políticos, amizades, cooperações (...) (Lévy, 2007, p. 12).

Além disso, o autor frisa que “o uso socialmente mais rico da informática comunicacional consiste, sem dúvida, em fornecer aos grupos humanos os meios de reunir suas formas mentais para constituir coletivos inteligentes e dar vida a uma democracia em tempo real” (Lévy, 2007, p. 62). Portanto, verifica-se que essas tecnologias fomentam o intelecto humano, de tal forma, que a grande contribuição se dá, através do compartilhamento de ideias, descobertas, valores, conteúdos, etc.

A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E O SEU CONTEXTO

Com a Revolução Industrial, surge a necessidade de um trabalhador mais qualificado, atuante e participativo. Assim, observa-se a conexão com o contexto educacional, que busca estar cada vez mais sincronizado com a realidade do mercado brasileiro (Cerqueira & Pimenta, 2014). Diante disso, o Colégio Estadual Três Mártires disponibiliza à Palmeira das Missões-RS e região, quatro cursos técnicos, que por ora, atendem à demanda do mercado de trabalho. Cabe destacar também, que a base de sustentação do município é a agricultura, e quando acontece uma intempérie climática, a economia pode estagnar por vários meses. Além disso, até pouco tempo atrás, carecia-se de ensino de graduação, o que ocasionava a disper-

são dos jovens para outras cidades, em busca de melhores oportunidades ao futuro profissional, o que incidia na falta de profissionais locais.

A realidade atual difere do passado recente. Hoje em dia, dispõem-se de dois campus universitários (público e particular), que ofertam o ensino de graduação para jovens e adultos. Nesse sentido, a cidade vai se desenvolvendo, crescendo e atraindo investimentos, tanta em infraestrutura quanto em educação, e conseqüentemente, conquistando novos habitantes.

A carência de profissionais técnicos, em vários setores, fomentou a iniciativa do colégio em ofertar cursos técnicos. Assim, destaca-se a importância que o mesmo possui para o município (e para a região) a partir do momento em que prepara muitos profissionais para atuarem no mercado de trabalho. Outro potencial do colégio, é a sua localização central na cidade, sendo, portanto, estratégico e acessível a muitos interessados.

Alguns estudos apontam que hoje, os alunos estão ingressando no ensino superior mais jovens (Sécca & Leal, 2009), e muitas vezes, a ideia de qual profissão ou carreira seguir, ainda não está amadurecida. Nesse sentido, o curso técnico é importante, pois, dá uma prévia do que irá ser o ensino de graduação, e conseqüentemente, foca a atenção do aluno no trabalho prático (Manfredi, 1998).

Além disso, por ocasião da certificação conquistada pelo trabalhador, oferece muitas contribuições quanto ao seu ingresso no mercado de trabalho, o que muitas vezes, fomenta o ensino de graduação em turno oposto, ou seja, o profissional técnico garante uma carreira que o sustenta, durante o estudo universitário. Diante disso, cabe destacar que

ao se pensar a escola, projetar a sociedade e o processo produtivo, não se pode desconsiderar essa realidade, sobretudo porque a escola tem o compromisso com a construção e sistematização do conhecimento, para impulsionar as transformações sociais dando ao trabalhador condições de ingressar e permanecer no mundo do trabalho (Werlang, 2010, p. 3).

Cabe observar, que muitos graduados concluem a graduação, com bagagem teórica, mas, pouca experiência prática (Schon, 2000). Por isso, ressalta-se a incipiente atuação prévia no mercado de trabalho. No entanto, o aluno que termina o ensino técnico, já sabe como deverá proceder e o que o aguarda na hora de começar a trabalhar. Assim, o colégio busca qualificar, especializar e

inserir os mesmos, a essa realidade comercial, cujo perfil concorrido é carente de certificações.

Mesmo com as demandas e benefícios, existe um percentual de evasão escolar dos cursos, principalmente no curso Técnico em Informática. Diante disso, cabe destacar, que muitos alunos acabam abandonando os estudos, antes mesmo de concluir todas as etapas, para obter a qualificação final, justamente por não estarem a par da grade curricular e do processo de formação básica do curso. Por isso, ao longo do primeiro semestre de 2014, percebeu-se que os discentes desistiram ou evadiram do curso Técnico em Informática (conforme dados levantados do senso escolar pelo sistema ISE). Isso significa, que muitos ingressaram por achar que se tratava de uma formação elementar, com alguns aprofundamentos específicos, ou seja, trabalhar com um “Excel” avançado, com um “Word” avançado, uma navegação mais quanti-qualitativa na web, ou mesmo um aprofundamento quanto ao uso das redes sociais online, entre outros.

Assim, cabe esclarecer, que o curso é muito mais do que essas constatações, ou melhor, trata-se de uma formação direcionada à programação para web, desktop, móveis, manutenção em microcomputadores, configuração e manutenção de redes de computadores. Enfim, a certificação técnica abarca mais significados, do que deduziram os prováveis estudantes. Desta forma,

os desafios de hoje e os do futuro estão a exigir pessoas flexíveis, capazes de pensar globalmente, de se comunicar, de resolver problemas e trabalhar em equipe, pessoas com motivação e disposição para transformar a realidade de forma criativa e ética (Werlang, 2010, p. 03).

Nesse contexto, a intenção é focar as habilidades do curso e explorar os benefícios dos outros cursos técnicos, que são trabalhados e/ou que estão sendo implementados dentro do colégio. Essas ações dependeram basicamente, da internet, dos blogs, das redes sociais online, dos dispositivos móveis, pois, eles são importantes meios de divulgação e compartilhamento de informações, e, apontam oportunidades únicas de impulsionar a escola, os professores, enfim, o contexto escolar, cujo papel ao crescimento intelectual e a produção científica. Portanto, observa-se que

a comunicação sem fios conecta dispositivos, dados, pessoas, organizações, tudo isso com a nuvem emergindo como repositório de uma am-

pla constituição de redes sociais, como uma teia de comunicação que envolve a tudo e a todos. Assim, a atividade mais importante da internet hoje se dá por meio dos sites de rede social (SNS, de Social Networking Sites), e estes se tornam plataformas para todos os tipos de atividade, não apenas para amizades ou bate-papos pessoais, mas para marketing, e-commerce, educação, criatividade cultural, distribuição de mídia e entretenimento, aplicações de saúde e, sim, ativismo sociopolítico (Castells, 2013, p. 169).

Nessa análise, foi importante frisar a utilização dessas ferramentas, cuja gratuidade proporcionou que, a divulgação das informações pertinentes, fossem democráticas, acessíveis e de longo alcance, visto que tem alunos de outras cidades que cursam os módulos. Dentro dessa lógica, Castells colabora com essa pesquisa, na medida em que descreve que

(...) a formação de redes é uma prática humana muito antiga, mas as redes ganharam vida nova em nosso tempo transformando-se em redes de informação energizadas pela Internet. As redes têm vantagens extraordinárias como ferramentas de organização em virtude de sua flexibilidade e adaptabilidade inerentes, características essenciais para se sobreviver e prosperar num ambiente em rápida mutação (2003, p. 7).

Por isso, percebe-se em que essa formação não hierárquica, instituiu-se em todas as direções, cuja abordagem prática proporcionou o alcance de tantos alunos interessados em cursar a formação técnica do colégio, cuja metodologia tornou-se disponível independentemente de burocratização. Assim, para se ter acesso ao currículo dos cursos, bastavam alguns cliques do mouse. Nesse contexto, entende-se que:

A Internet é o tecido de nossas vidas. Se a tecnologia da informação é hoje o que a eletricidade foi na Era Industrial, em nossa época a Internet poderia ser equiparada tanto a uma rede elétrica quanto ao motor elétrico, em razão de sua capacidade de distribuir a força da informação por todo o domínio da atividade humana (Castells, 2003, p. 7).

Daí a grande relevância desse meio, e de todas as ferramentas de que ela disponibiliza para a educação e a construção do intelecto, cuja importância deve ser sempre considerada, tanto por docentes e discentes, quanto pela comunidade escolar como um todo.

METODOLOGIA

A presente pesquisa está organizada de forma descritiva com abordagem qualitativa, pois, a pesquisa qualitativa proporciona uma melhor visão e compreensão do contexto, e do problema (Malhotra et al., 2005). Já conforme Creswell (2007), a pesquisa qualitativa pode ser caracterizada também como sendo exploratória, pois, a mesma é utilizada com a finalidade de explorar um tópico, quando as suas variáveis e bases teóricas são desconhecidas.

Como universo de pesquisa, foi escolhida a turma do Módulo I/2014, com vinte e dois alunos, do Curso Técnico em Informática do Colégio Estadual Três Mártires, e utilizou-se como critério, a turma que entra no primeiro módulo, para que se possa dar continuidade nos módulos seguintes. Os meios de investigação utilizados para a coleta de dados abrangeram a pesquisa documental, na secretaria do colégio, onde se obteve informações sobre a organização dos cursos técnicos oferecidos, organização administrativa e pedagógica do Colégio como um todo, e também, a entrevista estruturada com os coordenadores de cada curso, onde foi possível compreender a dinâmica da organização dos conteúdos trabalhados em cada módulo, com ênfase no curso Técnico em Informática, no qual foi realizada a criação do blog. Com os coordenadores, foi possível identificar as metodologias e ferramentas pedagógicas utilizadas pelos professores, nas aulas práticas, o que também serviu de base para a análise dos resultados.

Quanto ao levantamento de informações referentes a permanência dos alunos, ou seja, a diminuição da evasão escolar, o estudo baseou-se no sistema ISE, na secretaria da escola, cujo senso escolar é realizado anualmente. Assim, transcorridos um ano após a criação do blog, e pondo em prática a sua divulgação (redes sociais *online*, *folders*, cartazes, *e-mails* e “boca a boca”), observou-se a queda em torno de 65% da evasão escolar dos alunos que frequentaram o Curso Técnico em Informática.

Outro ponto importante a ser indicado, é em relação à prática da criação do blog, pois, a mesma motivou os alunos, combinando satisfatoriamente o uso de ferramentas de forma mais aprofundada (internet, ferramenta de blog, scripts HTML, alguns recursos em Java), aliando as bases teóricas e práticas. Além disso, proporcionou a logística de divulgação, ou seja, os educandos precisaram

realizar a propaganda intensa do blog, para que o mesmo pudesse ser utilizado pela maioria dos alunos (e futuros alunos) do Curso Técnico em Informática.

Como os resultados foram positivos, a mesma ideia alcançou os demais cursos técnicos, ou seja, abrangeram os cursos técnicos em Administração, Contabilidade e Saúde Bucal.

As abordagens ocorreram no mês de abril de 2014. Fazendo uso de uma ferramenta gratuita, que no caso, é o “Blogger.com”. Coube a turma montar um *layout* e alimentá-lo, com informações pertinentes a cada curso, de tal forma, que ficasse clara a informação disponibilizada. À medida que os alunos iam concluindo cada etapa, na elaboração do blog, eram feitas postagens no próprio. Isso quer dizer que, o blog foi criado no início do semestre e foi sendo alterado paulatinamente, no decorrer do mesmo. Já a finalização do blog, deu-se no mês de junho de 2014, e é atualizado uma vez por semana, ou sempre que houver a necessidade.

Além disso, foi possível também, elaborar um vídeo que mostra as várias dependências do colégio, entre elas, os laboratórios de informática, de ciências, de montagem e configuração de hardware, sua fachada principal. O vídeo, também exhibe dependências como salão de atos, saguão e refeitório, ambientando um colégio heterogêneo, aberto e acessível aos futuros alunos da região.

O método utilizado para a análise e interpretação dos dados coletados, foi a Análise de Conteúdo (Bardin, 2011) que se constitui em um conjunto de técnicas utilizadas na análise de dados qualitativos e permitem a apreciação das comunicações e fornecem informações suplementares.

APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

O Colégio Estadual Três Mártires, como mencionado, configura-se como a maior escola pública estadual da 20ª Coordenadoria de Educação, localizado em Palmeira das Missões, região noroeste do Rio Grande do Sul - RS. Constituído por 114 professores, 20 funcionários e 1.800 alunos, está atuante na comunidade há mais de 60 anos. Ele abrange todos os níveis de ensino, desde a Educação Infantil, Ensino Fundamental, Ensino Médio, Educação de Jovens e Adultos e Educação Profissional. Na Educação Profissional oferece quatro cursos: Técnico em Administração, Téc-

nico em Contabilidade, Técnico em Informática e Técnico em Saúde Bucal.

Para a implementação deste trabalho foi criado o blog, chamado: “Blog do Três”. Primeiramente foi postada a grade curricular do curso Técnico em Informática oferecido pelo colégio, como também informações gerais sobre o andamento do curso, duração, plano de trabalho de cada competência, carga horária, disponibilizando a grade curricular completa do Curso Técnico em Informática, desde o primeiro até o quarto módulo, assim como também, a equipe de professores (e suas formações/especializações), os laboratórios de informática da escola, além de informações sobre seminários, participação em feiras científicas, prêmios conquistados, etc. Com resultados positivos, posteriormente a ideia abarcou os demais cursos.

De fato, essa experiência enriqueceu o conhecimento da turma em relação à ferramenta de blog, como também, oportunizou o conhecimento daqueles alunos que visavam ingressar nos cursos técnicos. Apesar da turma em questão, ser do primeiro ano do curso, a aprendizagem foi relacionada com o concreto, direcionando o conhecimento à importância da internet, do uso de algumas ferramentas específicas (que foram aprofundadas) e da propagação de informações.

Percebe-se que a disponibilização dos dados, em forma de blog, conectado com as redes sociais, que foram amplamente compartilhadas por professores, alunos, funcionários e comunidade escolar, democratizando as informações pertinentes e relevantes aos futuros alunos, assim como também, aos alunos que sentiam necessidade de melhor interpretar a grade curricular. Diante disso, cabe salientar, que os alunos interessados, fazem uso de uma prévia, criando um cenário hipotético, antes da sala de aula. Sendo assim, os que agora ingressam, já estão adaptados com as dinâmicas pedagógicas, o potencial técnico e a estrutura curricular dos cursos.

Todas as atividades foram desenvolvidas em grupo visando à interação entre os alunos da mesma turma. Todos os professores, que atuam naquela turma, sendo um total de três, puderam participar na construção coletiva do blog, o que proporcionou um maior contato com novas ferramentas, novas dinâmicas de ensino. Percebeu-se que a cada atividade realizada utilizando o blog, como uma fonte de interação entre alunos, professor e conteúdo, os alunos se tornavam mais críticos e autônomos, expressando seu pensamento

com a consciência de que sua participação era importante para enriquecer o trabalho do grupo, além de possibilitar a integração com outros colegas de sala de aula e com os professores.

Silva e Oliveira (2004) destacam a importância do ambiente cooperativo, no qual o aluno ao exteriorizar seus pensamentos através da linguagem escrita, realiza uma troca com seus colegas e ao mesmo tempo aprende com eles, refletindo sobre suas certezas e dúvidas e contrapondo-as com a dos seus colegas. Desta forma, o aluno está aprendendo e ensinando num processo interativo, possibilitado pelo uso do blog.

Além dos vinte e dois alunos, dos três professores que atuam diretamente na turma, contou-se com a colaboração de todos os colegas professores que atuam nos outros cursos técnicos, que escreviam textos informativos e atividades desenvolvidas por eles, em sala de aula, solicitavam que fossem postadas no blog, como forma de divulgação das atividades desenvolvidas por seus alunos. Os resultados superaram o esperado, pois, além dos professores da Educação Técnica, os demais professores (Educação Infantil, Ensino Fundamental, Ensino Médio e EJA), assim como também a direção do colégio, começaram a utilizar o blog para divulgar informações importantes para a comunidade escolar.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Qualquer e toda ferramenta utilizada nesta modalidade, e que motive o aluno a continuar e concluir seus estudos é “bem-vinda”. Desta forma, as instituições de ensino, principalmente a pública, deveriam capacitar seus professores a utilizar o blog educativo.

Os resultados deste estudo, mostraram que o uso do blog como ferramenta pedagógica para a construção do conhecimento, aliando teoria e prática de ensino, é uma alternativa didático-pedagógica de grande valor, pois permite que o professor, incentive e motive a participação dos alunos, além de desafiar-los a pesquisar e interagir com a comunidade escolar, averiguar a veracidade e credibilidade de sites, e permitir que ele (o aluno) seja, também um colaborador, trabalhando com os seus colegas, que conjuntamente desenvolvem a temática proposta.

Desta forma Silva (2003) observa que os blogs têm sido utilizados para diversos propósitos na

área educacional. Entre eles, estão práticas de colaboração, através do gerenciamento de conhecimento e informação, entre outros. Entre essas práticas podemos observar o fortalecimento da sala de aula, criando assim, um senso comunitário. No caso do “Blog do Três”, além de informativo sobre as atividades que estão ocorrendo no colégio, serve de atividade prática do curso Técnico em Informática, além de ser uma ferramenta gratuita, de fácil manuseio e construção, o que torna seu uso ilimitado. Destaca-se que a mesma contribui com o processo de ensino e aprendizagem, desde que integrada ao projeto político-pedagógico do colégio, e a uma reflexão sobre o papel do professor como mediador desta ferramenta e como um facilitador na construção do conhecimento.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bardin, L. (2011). *Análise de conteúdo*. 3. Ed. Lisboa: Edições 70.
- Castells, M. (2003). *A Galáxia da Internet: reflexões sobre a internet, os negócios e a sociedade*. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Ed.
- Castells, M. (2003). *Redes de Indignação e Esperança*. Rio de Janeiro: Zahar, 2013.
- Cerqueira, Y. D., & Pimenta, C. A. M. (2014). *A Educação Profissional na contemporaneidade: entre os desafios e as possibilidades para o desenvolvimento social*. In: IV Simpósio de Desenvolvimento Tecnologias e Sociedade, Itajubá, Minas Gerais. Anais, p. 1-9.
- Creswell, J. W. (2007). *Projeto de pesquisa: métodos qualitativo, quantitativo e misto*. 2. ed. Porto Alegre: Artmed.
- Gomes, M. J. (2005). *Blogs: um recurso e uma estratégia pedagógica*. In: VII Seminário de Informática Educativa – SIEE05, Leiria, Portugal. Anais, p. 311-315.
- Lévy, P. (1993). *As tecnologias da inteligência: o futuro do pensamento na era da informática*. Rio de Janeiro: Ed. 34.
- Lévy, P. (1999). *Cibercultura*. São Paulo: Ed. 34, 1999.
- Lévy, P. (2007). *A Inteligência Coletiva: por uma antropologia do ciberespaço*. São Paulo: Edições Loyola, 2007.
- Malhotra, N. K., Rocha, I., Laudisio, M. C., Altheman, Ê., & Borges, F. M. (2005). *Introdução à pesquisa de marketing*. São Paulo: Prentice Hall, 2005.
- Manfredi, Sílvia Maria. *Trabalho, qualificação e competência profissional - das dimensões conceituais e políticas*. Revista Educação e Sociedade, Campinas, v. 19, n. 64, p. 1-25, set. 1998.

Montardo, S. P., & Passerino, L. M. (2006, dez.). *Estudo dos blogs a partir da netnografia: possibilidades e limitações*. Revista Novas Tecnologias da Educação, Porto Alegre, v. 4, n. 2, p. 1-10.

Sécca, R. X., & Leal, R. M. (2009). *Análise do setor de ensino privado no Brasil*. Rio de Janeiro: Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social.

Shon, D. A. (2000). *Educando o profissional reflexivo*. Porto Alegre: Penso Editora.

Silva, S., & Oliveira, M. H. P. (2004, jul.-dez.). *A contribuição da teoria sócio-interacionista de vigotsky para educação on-line*. Revista Sinergia – Centro Federal de Educação Tecnológica SP, v. 5, n. 2, p. 89-94.

Silva, J.A.B.S. (2003). *Weblogs: múltiplas utilizações e um conceito*. Texto apresentado no XXVI Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação, Belo Horizonte, 2 a 6 de setembro de 2003.

Werlang, C. K. (2010). *Formação profissional baseada em competências*. Santa Maria: Multipress.

ABSTRACT

The different technologies offered by information technology today, including the Internet, contribute substantially to the construction of knowledge, whose collaborative bias is the subject of many discussions. Many computing environments, nurture diverse information, which is accessible to many people in different places, breaking local-global barriers. In this context, the present work is the result of building a blog, held in State College Three Martyrs in Palmeira das Missões - RS. Its use was given as a pedagogical and methodological tool, combining theory and practice, in order to disclose (previously) the curriculum of the Technical Course in Computer Science (later the other technical courses) and cause it to decrease truancy found in the same, that is, many students who joined the Computer Technician course erroneously interpreted the methodology and operation of the course, and that consequently caused many dropouts. The research results were positive because the student before joining the course, you know in advance the educational and methodological content proposed, and the student in the course satisfactorily learned the tools used, and also felt motivated to practice and all this reflected in the student's stay, ie the school evasions decreased significantly.

Keywords: Blog, Education tool, Collaboration, Interaction